



*Das Hotel zum Daheimsein*

## Informationen zur Stornierung

Sehr geehrte Gäste,

für den Fall, dass unvorhergesehene Umstände Ihren geplanten Urlaub vereiteln, möchten wir Sie über den Ablauf einer Stornierung informieren.

### **Stornierungskonditionen:**

Bis 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.

Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Anreise berechnen wir 40 % des Reisepreises.

Ab 1 Monat bis 1 Woche vor Anreise beträgt die Stornogebühr 80 %.

Bei Absage innerhalb einer Woche vor Anreise, bei verfrühter Abreise, verspäteter Anreise oder Reiseabbruch berechnen wir 100 %.

### **Stornierungsgebühren:**

Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, dass gemäß unseren Stornierungsbedingungen Stornierungskosten anfallen. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Regelung. Viele unserer langjährigen Stammgäste, die uns seit Jahrzehnten treu sind, schließen die von uns empfohlene Reiserücktrittsversicherung „Hotelstorno Plus“ ab. Daher müssen wir hier einen Unterschied machen und können keine Kulanz gewähren.

### **Stornierungsabwicklung:**

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.

Bestätigung der Stornierung:

Wir werden versuchen, das Zimmer weiterzuvermieten. Nach Beendigung des geplanten Aufenthaltes werden wir uns bei Ihnen melden, um die Höhe der Stornierungskosten mitzuteilen.

### **Eigene Reiserücktrittsversicherung:**

Sollten Sie über eine eigene Reiserücktrittsversicherung verfügen, unterstützen wir Sie gerne mit den notwendigen Unterlagen.

Wir verstehen, wie ärgerlich es ist, den geplanten Urlaub nicht antreten zu können, insbesondere wenn dann noch Stornierungskosten anfallen. Um Ihnen diesen Ärger zu ersparen, empfehlen wir Ihnen die Reiserücktrittsversicherung „Hotelstorno Plus“, die Sie nicht nur bei Storno und Abbruch schützt.

Versichert sind unter anderem Storno- und Abbruchkosten infolge eines bedeutenden Sachschadens an einem Ihrer Wohnsitze durch Elementarereignisse, Feuer, Wasserrohrbruch oder Straftat. Bergungskosten, inklusive Hubschraubereinsatz, sind bis zu einem Betrag von Euro 7.500,- gedeckt.

Diese Versicherung ist kostengünstig, und wir haben damit bereits sehr gute Erfahrungen gemacht.

Deshalb legen wir Ihnen den Abschluss dieser Versicherung sehr ans Herz.

Mit freundlichen Grüßen,

Gitti & Robert Strolz  
Boutique-Hotel Schmelzhof

